

## **Algemene voorwaarden 'Doen wat werkt voor P&O'**

Zoals gedeponneerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 66726743.

### **Artikel 1. Definities en algemeen**

1. In deze algemene voorwaarden worden verstaan onder:
  - A. Doen wat werkt voor P&O: De eenmanszaak Doen wat werkt voor P&O, gevestigd te Zuidvelde.
  - B. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon die met Doen wat werkt voor P&O een Overeenkomst heeft gesloten, of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.
  - C. Partijen: Zowel Doen wat werkt voor P&O als Opdrachtgever.
  - D. Overeenkomst: De door Partijen ondertekende offerte.
2. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn slechts geldig voor de Overeenkomst waarbij de afwijkingen zijn gemaakt.
3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen stellen in onderling overleg een nieuw beding op, ter vervanging van het nietige / vernietigde beding.
4. Doen wat werkt voor P&O is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
5. Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten aanzien van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van enige Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
6. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt daar tevens onder verstaan: per e-mail.

### **Artikel 2. Offertes en overeenkomsten**

1. De offertes en opdrachtbevestigingen van Doen wat werkt voor P&O zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening.
2. Doen wat werkt voor P&O kan niet aan haar offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan of moet begrijpen dat de offerte, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De Overeenkomst komt tot stand nadat Doen wat werkt voor P&O de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte, retour heeft ontvangen.
4. De genoemde prijzen in de offerte zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
5. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, eindigt de Overeenkomst, na de overeengekomen tijd, van rechtswege.
6. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten een specifieke, schriftelijk overeengekomen, dienst, eindigt de Overeenkomst van rechtswege zodra Doen wat werkt voor P&O de dienst heeft verricht.
7. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een Overeenkomst inhoudende een abonnement na afloop van de bij aanvang overeengekomen looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst uiterlijk één maand voor de einddatum schriftelijk wordt opgezegd.
8. De verlengde abonnementovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met in acht neming van een opzegtermijn drie maanden en tegen het einde de maand.

### **Artikel 3. Uitvoering van werkzaamheden**

1. Doen wat werkt voor P&O zal de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hierbij geldt dat Doen wat werkt voor P&O een inspanningsverbintenis aangaat, tenzij Partijen een resultaat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en dit resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
2. Opdrachtgever is gehouden alle informatie, die Doen wat werkt voor P&O volgens haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de door Doen wat werkt voor P&O gewenste vorm en wijze ter beschikking te stellen.
3. Doen wat werkt voor P&O heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan. Alle uit deze opschorting voortvloeiende kosten voor Doen wat werkt voor P&O, worden verhaald op Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Door Doen wat werkt voor P&O opgegeven uitvoerings- en / of leveringstermijnen, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

### **Artikel 4. Wijzigen van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Doen wat werkt voor P&O zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de Overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van het honorarium tot gevolg heeft.
3. Indien Doen wat werkt voor P&O uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

### **Artikel 5. Tarieven**

1. De door Opdrachtgever aan Doen wat werkt voor P&O verschuldigde vergoeding, wordt berekend op grond van een vaste vergoeding per gewerkte tijdseenheid.
2. Naast de in het vorige lid genoemde vergoeding, is Doen wat werkt voor P&O tevens gerechtigd kantoorkosten, telefoonkosten, reiskosten (mits de reisafstand minimaal 25 km enkele reis bedraagt, te rekenen vanaf het kantoor van Doen wat werkt voor P&O) en kosten van ingeschakelde derden in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Voorgenoemde kosten worden in rekening gebracht middels nacalculatie.
3. Doen wat werkt voor P&O is gerechtigd de tarieven jaarlijks te wijzigen.
4. Doen wat werkt voor P&O is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren en daarmee uitgevoerde gedeelte(s) afzonderlijk te factureren, alsmede een (algehele) vooruitbetaling te verlangen.
5. Indien Partijen een bepaalde vergoeding overeenkomen, is Doen wat werkt voor P&O niettemin gerechtigd, na schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever, tot verhoging van de vergoeding over te gaan indien Doen wat werkt voor P&O kan aantonen dat zich tussen het moment van het sluiten van de Overeenkomst en het verrichten van de dienst significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van valuta, lonen of anderszins niet voorziene en objectieve omstandigheden. Deze verhoging bedraagt maximaal 15% van de overeengekomen vergoeding.

## **Artikel 6. Betalingscondities**

1. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, middels storting of overschrijven naar een door Doen wat werkt voor P&O aan te wijzen bankrekening.
2. Doen wat werkt voor P&O zal bij het verstrijken van de betalingstermijn of bij onvolledige betaling over het opeisbare bedrag de wettelijke rente in rekening brengen, vanaf de vervaldatum tot op de datum waarop het volledige opeisbare bedrag is voldaan.
3. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens Doen wat werkt voor P&O, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen, met een minimum van € 100,-.
4. Wanneer er meerdere Opdrachtgevers zijn, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het totale factuurbedrag, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht en ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
5. Doen wat werkt voor P&O is gerechtigd elektronische te factureren.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. Doen wat werkt voor P&O is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de directe schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien Doen wat werkt voor P&O niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen bij de uitvoering van de Overeenkomst, welke wel van haar verwacht had mogen worden.
2. De aansprakelijkheid van Doen wat werkt voor P&O, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps- / bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van Doen wat werkt voor P&O.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Doen wat werkt voor P&O beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Doen wat werkt voor P&O aan Opdrachtgever voor zijn werkzaamheden in de betreffende Overeenkomst heeft geoffreerd.
4. In afwijking van hetgeen in het vorige lid is bepaald, wordt bij een Overeenkomst die langer is dan zes maanden duurt, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding.
5. Doen wat werkt voor P&O is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - A. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
  - B. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Doen wat werkt voor P&O aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Doen wat werkt voor P&O toegerekend kunnen worden;
  - C. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
6. Doen wat werkt voor P&O is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder andere: gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Doen wat werkt voor P&O is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden van of door Opdrachtgever, op advies van Doen wat werkt voor P&O, ingeschakelde derden.

8. Doen wat werkt voor P&O is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Doen wat werkt voor P&O is uitgegaan van, door of namens Opdrachtgever, verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens / informatie.
9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Doen wat werkt voor P&O.

#### **Artikel 8. Geheimhouding en bescherming van informatie**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit een andere bron zijn verkregen. Deze geheimhouding geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie heeft als vertrouwelijk te gelden, tenzij dit uitdrukkelijk anders door de wederpartij is aangegeven of als dit volgt uit de aard van de informatie.
3. Doen wat werkt is bevoegd de naam van de Opdrachtgever op te nemen op een lijst van relaties op de website of via andere uitingen, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben.
4. Doen wat werkt voor P&O is bevoegd om kennis en ervaring die zij opgedaan heeft tijdens de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken. Dit onder de voorwaarde dat geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld met derden.

#### **Artikel 9. Verwerking Persoonsgegevens**

1. Voor zover bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Doen wat werkt voor P&O persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Doen wat werkt voor P&O verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring.
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Doen wat werkt voor P&O nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Indien Doen wat werkt voor P&O haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van overmacht, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Doen wat werkt voor P&O alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Doen wat werkt voor P&O geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Doen wat werkt voor P&O niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Doen wat werkt voor P&O of bij ingeschakelde derden, het niet nakomen van afspraken / wanprestatie van ingeschakelde derden, ziekte, overlijden van de persoon die de Overeenkomst uitvoert en / of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Indien Doen wat werkt voor P&O bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien de overmachtperiode langer duurt dan twee maanden, dan

zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij.

#### **Artikel 10. Opschorting en ontbinding**

1. Doen wat werkt voor P&O is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Doen wat werkt voor P&O ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichting uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling verkeerd, de schuldsanering op hem van toepassing is verklaard of één van de vorige procedures is aangevraagd.
2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. Voorts is Doen wat werkt voor P&O bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Doen wat werkt voor P&O op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Doen wat werkt voor P&O de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Doen wat werkt voor P&O behoudt steeds het recht (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11. Tussentijdse opzegging**

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij er sprake is van onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in artikel 6:258 BW.
2. De in het vorige lid bedoelde onvoorziene omstandigheden dienen van dien aard te zijn dat van de Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de Overeenkomst tot het overeengekomen tijdstip niet mag worden verwacht.
3. Bij het vaststellen van de onvoorziene omstandigheid, als bedoeld in het vorige lid, dienen de volgende aspecten in ogenschouw genomen te worden:
  - A. De inhoud en aard van de Overeenkomst; en
  - B. De aard en onderlinge verhouding van Partijen; en
  - C. De gewichtigheid van de belangen van beide Partijen/.
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt, dan is hij de volgende kosten aan Doen wat werkt voor P&O verschuldigd:
  - A. Alle door Doen wat werkt voor P&O reeds gemaakte kosten in het kader van de Overeenkomst; en
  - B. Vergoeding van additionele kosten die Doen wat werkt voor P&O reeds heeft gemaakt voor de Overeenkomst; en
  - C. Kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden; en
  - D. 50% van de resterende termijnen van de Overeenkomst.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. Doen wat werkt voor P&O behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die Doen wat werkt voor P&O toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Doen wat werkt voor P&O verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever

en mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Doen wat werkt voor P&O worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Opdrachtgever vrijwaart Doen wat werkt voor P&O voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte bescheiden en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
4. Indien Opdrachtgever aan Doen wat werkt voor P&O informatiedragers, elektronische bestanden verstrekt, heeft Opdrachtgever de inspanningsverplichting dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 13. Klachten**

1. Klachten over de geleverde diensten en / of factuur dienen, op straffe van verval, door Opdrachtgever binnen 14 dagen na levering van de dienst respectievelijk factuurdatum, schriftelijk te worden ingediend bij Doen wat werkt voor P&O.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Doen wat werkt voor P&O de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Doen wat werkt voor P&O.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht**

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Doen wat werkt voor P&O van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Doen wat werkt voor P&O is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
3. Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Doen wat werkt voor P&O is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Elk geschil tussen Partijen, dat mocht ontstaan naar aanleiding van of samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen wordt naar keuze van Doen wat werkt voor P&O voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Assen.
5. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 24 mei 2018.